

Hulp op afstand

Mocht je op afstand hulp willen hebben dan kunnen we dat via **Teamviewer** doen.



Het programma is te downloaden via www.teamviewer.com.

A promotional banner for TeamViewer. The background is blue. At the top, white text reads: "server. U kunt de PC van uw partner op afstand bedienen alsof u er zelf voor zit. Kom erachter waarom meer dan 200 miljoen gebruikers vertrouwen op TeamViewer!". Below this is a large green button with a white download icon and the text "Volledige versie Het is gratis!". To the right of the button is a Windows 10 logo with the text "Compatibel met". At the bottom left, there is a link: "Deelnemen aan afstandsbedieningssessie".

Klik daar op de groene button om de download van de meest recente versie uit te voeren en de installatie te beginnen.

Kies op een vraag naar het gebruik voor **Privé /persoonlijk** en NIET voor commercieel.

A screenshot of the TeamViewer application window. The title bar says "TeamViewer". The menu bar includes "Verbinding", "Extra's", "Help", and "Feedback". The main interface is split into two columns. The left column is titled "Afstandsbediening toestaan" and shows "Uw ID" as 898 546 515 and "Wachtwoord" as 9962. Below this is a section "Toegang zonder toezicht" with three items: "TeamViewer samen met Windows s..." (checked), "Toegewezen aan Ton van Steenoven" (checked), and "Eenvoudige toegang verlenen" (unchecked). The right column is titled "Computer op afstand bedienen" and shows a "Partner-ID" field with the value 637283494. Below the field are three radio buttons: "Afstandsbediening" (selected), "Bestandsoverdracht", and "VPN". A blue button "Verbinden met partner" is at the bottom of the right column. At the bottom of the window, a status bar shows "Gereed voor verbinding (beveiligde verbinding)" and "Computers & Contacten Aanmelden".

Na installatie opent het met dit beeld.

Uw ID	898 546 515
Wachtwoord	9962

Bij contact maken voor hulpvraag (telefoontje of mailtje) tijdstip afspreken en ID en wachtwoord opgeven. De “hulpverlener” maakt dan contact met jouw PC door het ID en het wachtwoord in te geven bij verbinden met partner.

Tijdens de sessie kan er een chat worden gehouden om elkaar te begrijpen.

Belangrijk voor de veiligheid... het wachtwoord is voor elke sessie een ander! Het gebruikte wachtwoord vervalt na sluiten van de sessie zodat er geen misbruik achteraf kan plaats vinden.

Mocht je nog vragen hebben dan horen we dat graag.